

## Chèque Emploi Service Universel

Préfinancé (CESU)

## GUIDE DE L'INTERVENANT SALARIÉ



## Vos interlocuteurs

► Pour toute question concernant les chèques CESU préfinancés :

**04 73 42 02 33**

PRIX D'UN APPEL LOCAL

du lundi au vendredi de 8 h à 20 h  
et le samedi de 9 h à 18 h

[www.domiserve.com](http://www.domiserve.com)

► Pour toute question concernant l'encaissement des chèques CESU :

**0 892 680 662**

SERVICE 0,40 €/MIN + PRIX D'UN APPEL

[www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)

► Pour toute question concernant la déclaration des heures de travail et les cotisations sociales :

**0 806 802 378**

SERVICE GRATUIT + PRIX D'UN APPEL

[www.cesu.urssaf.fr](http://www.cesu.urssaf.fr)

► Pour toute question en lien avec le droit du travail :

**09 70 51 50 50**

[www.particulier-employeur.fr](http://www.particulier-employeur.fr)

### ARTICLE 6 – TRANSMISSION DES TITRES AU CRCESU

Chaque Intervenant peut à son choix :

- adresser ses CESU au CRCESU par voie postale à l'adresse suivante : CRCESU – Centre de traitement EXELA - 1 rue de la Mare Blanche - 77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2,
- déposer les CESU dans son agence bancaire,
- se faire rembourser ses CESU via INTERNET par une procédure propre à chaque Emetteur de CESU, ou sur le site internet [www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr) ou l'application Smartphone du CRCESU en souscrivant au service optionnel et payant DEPOT DIRECT EN LIGNE, exonérant de l'envoi des CESU au CRCESU.

Chaque Intervenant peut commander auprès du CRCESU des bordereaux de remise personnalisés sur simple demande faite sur le serveur vocal du CRCESU (0 892 680 662 (Service 0,40 € / min + prix appel)).

### ARTICLE 7 – RÈGLEMENT DES CESU

A partir des informations communiquées par chaque Intervenant lors de son affiliation, le CRCESU effectue les opérations de traitement en vue du règlement des CESU par virement effectué sur le compte bancaire de l'Intervenant.

### ARTICLE 8 – RÉCLAMATION

Toute réclamation concernant le remboursement d'un CESU ou l'utilisation d'un service optionnel doit être adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, exclusivement au CRCESU à son adresse postale. L'Intervenant devra préciser son Numéro d'Affiliation Nationale (NAN), l'objet de sa réclamation et joindre à son envoi une copie de la partie détachable du bordereau de remise (« talon à détacher »), ainsi que la preuve de réception ou de dépôt du ou des CESU auprès du CRCESU.

Toute réclamation/action concernant le paiement d'un CESU se prescrivent, quels qu'en soient l'objet et le motif, dans le délai d'un (1) an à compter du jour où l'Intervenant a connu ou aurait dû connaître les faits lui permettant de faire sa réclamation ou d'exercer son action. Aucune réclamation concernant une Remise de titres « papier » ne sera prise en compte si l'Intervenant n'a pas utilisé le bordereau personnalisé mis à sa disposition par le CRCESU. L'indemnisation éventuelle est versée par virement adressé à l'Intervenant. Cette indemnisation est exclusive de toute indemnisation parallèle complémentaire. L'Intervenant et ses ayants-droit renoncent à tout recours à l'encontre du CRCESU et leurs courtiers d'assurances et assureurs respectifs au-delà des limites de responsabilité visées ci-dessus. Dans le cas où les CESU sont volés ou perdus et qu'ils seraient retrouvés et remis postérieurement, le CRCESU en informe l'Intervenant, qui doit rembourser le montant de l'indemnité perçu dans un délai de trente (30) jours.

### ARTICLE 9 – RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Tout litige né de l'interprétation, de l'exécution des présentes Conditions Générales donnera lieu à une tentative de règlement amiable entre les parties à l'exclusion des actions en recouvrement qui pourront être intentées dès la constatation de l'incident de paiement. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du lieu du siège social du CRCESU.

### AVERTISSEMENT :

Les relations, entre le GIE CRCESU et les Emetteurs qui en sont membres, avec les Intervenant affiliés personnes physiques, sont régies par les présentes Conditions Générales et Les Conditions Particulières d'Affiliation, ainsi que par les dispositions applicables du Code du Travail résultant des dispositions de la Loi N°2005-841 du 26 juillet 2005 codifiée sous les articles L 1271 et suivants, L 1522 et suivants, L 3123, L 5131 à L 5134 et suivants, L 7231 à L 7134 du Code du Travail.

### ARTICLE 1 – MISSIONS DU CRCESU

Le CRCESU effectue, pour le compte des Emetteurs de CESU, l'affiliation des Intervenant, la mise à jour des données les concernant et le traitement des CESU en vue de leur remboursement aux Intervenant. Le CRCESU décline donc toute responsabilité concernant les conditions d'émission et de commercialisation des CESU par les Emetteurs et concernant les modalités d'utilisation des CESU par les Bénéficiaires ou les Intervenant affiliés.

### ARTICLE 2 – VALIDITÉ DES CESU

Il appartient aux Intervenant de vérifier que les CESU qui leur sont remis et qu'ils transmettent au CRCESU à fin de remboursement (i) ont été émis par l'un des cinq Emetteurs qui en sont membres (EDENRED FRANCE, UP, SODEXO PASS FRANCE, BIMPLI, et DOMISERVE), (ii) que ces CESU sont stipulés payables en France métropolitaine, dans les départements d'Outre-mer ou à Saint-Pierre-et-Miquelon et (iii) qu'il s'agit d'un titre spécial de paiement à valeur faciale pré-imprimée, comportant les dispositifs de sécurité indiqués au verso de chaque CESU et détaillés dans la plaquette « visuel des Titres » disponible sur internet ([www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)) ou sur simple demande faite en ligne ou par téléphone au service clients du CRCESU.

### ARTICLE 3 – DURÉE DE VALIDITÉ

La date de validité est indiquée sur chaque CESU. A défaut d'indication, chaque CESU est valable jusqu'au 31 janvier suivant l'année d'émission indiquée sur le CESU et doit être retourné au CRCESU avant le dernier jour de février suivant l'année d'émission.

### ARTICLE 4 – REFUS DE REMBOURSEMENT

Le CRCESU ne rembourse pas les CESU invalides ou périmés. Il appartient aux Intervenant affiliés de prendre toute précaution au moment de la remise du CESU par le Bénéficiaire, le CRCESU ne pouvant être tenu d'une quelconque responsabilité à cet égard.

### ARTICLE 5 – PRÉPARATION DE LA REMISE DE CESU CONFORMÉMENT AUX NORMES DU CRCESU

Dès la remise d'un CESU par un Bénéficiaire à l'Intervenant affilié, ce dernier doit immédiatement signer et indiquer son nom, prénom et Numéro d'Affiliation Nationale (NAN) au verso de chaque CESU, dans la zone sur fond blanc réservée à cet effet, afin d'éviter la réutilisation des CESU en cas de vol et permettre l'identification des CESU auprès du CRCESU.

L'Intervenant doit classer les CESU qui lui ont été remis dans le même sens en vérifiant la présence de sa signature au verso de chaque CESU. Afin de permettre un bon traitement des CESU, les Intervenant ne doivent jamais utiliser d'agrafe, de trombone ou d'adhésif. Chaque Remise de CESU est accompagnée d'un bordereau de remise normé, préimprimé avec les coordonnées de l'Intervenant, dont les trois volets (déclaration des zones « montant », « quantité » et « date de remise ») doivent être remplis au stylo bille noir. L'Intervenant doit également totaliser le nombre et la valeur de l'ensemble des CESU dans les zones prévues à cet effet, détacher le talon du bordereau et conserver le volet n° 1 après l'avoir complété en y reportant deux numéros de CESU pris au hasard dans la Remise et entourer CESU et le bordereau avec un élastique pour les maintenir pendant leur transport.

# Chèque Emploi Service Universel

(CESU) préfinancé

## vos employeur et vous

**Vous intervenez auprès d'une personne âgée bénéficiaire de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) ou d'une personne en situation de handicap, bénéficiaire de la Prestation de Compensation du Handicap (PCH). Le CESU préfinancé vous concerne.**

**Vous trouverez dans ce guide toutes les informations nécessaires vous permettant d'encaisser les CESU.**

## Le CESU préfinancé, qu'est-ce que c'est ?

► L'aide financière (APA ou PCH), versée par le Conseil départemental du Puy-de-Dôme à votre employeur, est délivrée sous la forme de CESU préfinancés.

► La personne qui vous emploie utilise ces chèques pour vous verser une partie de votre salaire net mensuel, avec les 10 % de congés payés obligatoires.

## Comment ça marche ?

**Chaque mois, votre employeur vous remettra des CESU préfinancés.**

La valeur faciale des chèques est inférieure à votre rémunération contractuellement définie.

► Votre employeur vous versera en conséquence un complément de salaire par un autre moyen de paiement.

► Votre employeur doit déclarer les heures effectuées et le montant total du salaire, quel que soit son ou ses modes de paiement, auprès du CESU Urssaf.

► **En cas de recours à un service mandataire,** la déclaration auprès de l'Urssaf est faite par le service.

## Comment faire ?

► Pour pouvoir encaisser les CESU préfinancés, vous devez être inscrit au Centre de remboursement des CESU (CRCESU).

► **Si vous avez déjà été rémunéré par CESU préfinancé,** vous êtes déjà affilié au CRCESU et vous n'avez aucune démarche à effectuer.

Vous utilisez votre code NAN (numéro d'affiliation national) et vos bordereaux de remise habituels.

► **Si vous n'avez jamais été rémunéré par CESU préfinancé,** vous devez vous affilier au CRCESU.

## Rappel :

**Vous êtes lié à votre employeur par un contrat de travail. Ce contrat est régi par les dispositions de la Convention collective nationale de la branche du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile. Vous pouvez consulter ce texte sur le site :**

[www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr).

## Comment s'affilier ?

Cette démarche d'inscription au CESU est nationale.

Elle ne doit être réalisée qu'une seule fois au cours de la carrière professionnelle, quel que soit votre employeur.

### Vous disposez de deux solutions pour vous affilier :

#### ► Par Internet

Complétez le formulaire d'affiliation directement sur le site du CRCESU :

[www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)

#### ► Par courrier :

Remplissez le formulaire d'affiliation que vous trouverez sur le volet détachable ci-contre et renvoyez-le accompagné de votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à :

**CRCESU  
Service affiliation  
Centre de traitement EXELA  
1 rue de la Mare Blanche  
77438 Marne la Vallée Cedex 2**

Le CRCESU vous enverra par courrier votre code NAN (Numéro d'Affiliation National) ainsi que des bordereaux spécifiques de dépôt de chèques CESU à votre nom.



## Comment encaisser les CESU préfinancés ?

### Il existe deux modes d'encaissement possibles.

#### ► Via le site internet de Domiserve [espace-intervenant.edomiserve.com](http://espace-intervenant.edomiserve.com)

en déclarant le numéro unique des CESU (cf. case à gratter des CESU).

**Un virement sera effectué sur votre compte bancaire dans un délai moyen de 48 heures. C'est la solution d'encaissement des CESU la plus rapide.**

Le mode d'emploi de l'espace intervenant est disponible sur [www.domiserve.com](http://www.domiserve.com) (rubrique intervenant).

#### ► auprès du CRCESU

En envoyant par courrier vos CESU accompagnés d'un bordereau de remise, à l'adresse :

**CRCESU  
Service affiliation  
Centre de traitement EXELA  
1 rue de la Mare Blanche  
77438 Marne la Vallée Cedex 2**

**Un virement de l'intégralité du montant des chèques sera ensuite effectué sur votre compte bancaire dans un délai de 7 jours.**

## Bon à savoir :

**Si votre employeur a choisi d'utiliser des CESU dématérialisés, fournissez-lui votre code NAN afin qu'il puisse procéder à votre paiement. Vous recevrez le règlement directement sur votre compte bancaire.**



Centre de traitement EXELA  
1 rue de la Mare Blanche  
77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2  
[www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)

## Formulaire d'affiliation

### Intervenant salarié (personne physique)

Vous êtes un intervenant salarié rémunéré par votre particulier employeur en CESU préfinancés (format papier ou électronique). Pour pouvoir accepter des CESU préfinancés, tout intervenant salarié doit être affilié au CRCESU. Pour réaliser l'affiliation, l'intervenant salarié doit compléter et envoyer ce formulaire, accompagné de son RIB à : **CRCESU - SERVICE AFFILIATION** - Centre de traitement EXELA - 1 rue de la Mare Blanche - 77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2

Après acceptation du dossier, l'intervenant salarié recevra un courrier du CRCESU confirmant son affiliation et mentionnant son Numéro d'Affiliation National (code NAN), ainsi que des bordereaux de remises personnalisés à son nom.

### INFORMATIONS RELATIVES À L'INTERVENANT SALARIÉ

\*Informations obligatoires

CIVILITÉ \*  Madame  Monsieur

NOM \*

PRÉNOM \*

DATE DE NAISSANCE \*

ADRESSE \*

CODE POSTAL \*  VILLE

MOBILE  TÉLÉPHONE

EMAIL

(en majuscule) Cette adresse email permet à l'intervenant salarié d'accéder à son espace personnel sur le site Internet du CRCESU.

ASSISTANTE MATERNELLE

N° d'agrément  Valide du

au

Joindre la copie de l'agrément en cours de validité

INFORMATIONS BANCAIRES DE L'INTERVENANT SALARIÉ

Domiciliation de la banque \*

Titulaire du compte\* :

IBAN\* :

Code BIC\* :

Joindre le RIB libellé avec le nom et l'adresse postale de l'intervenant salarié mentionné ci-dessus, hors livrets d'épargne (ex. Livret A)

L'affiliation au GIE CRCESU indique que l'intervenant salarié reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales d'affiliation jointes au présent formulaire et les accepter.

Date \*

SIGNATURE de l'intervenant salarié  
(précédée de la mention lu et approuvé)

\* Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement sous la responsabilité du CRCESU, agissant en qualité de responsable de traitement, et ce aux fins de (i) gérer vos demandes d'affiliation, (ii) contrôler et gérer vos demandes de remboursements, et (iii) le cas échéant, vous adresser des informations sur les services fournis par le CRCESU. Les champs du formulaire de saisie identifiés par un astérisque (\*) sont obligatoires et strictement nécessaires pour permettre au CRCESU de traiter votre demande d'affiliation. A défaut d'avoir renseigné ces champs, l'affiliation ne pourra être effectuée. Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et, le cas échéant, d'un droit à la portabilité et à l'effacement de vos données, ainsi que d'opposition au traitement ou à sa limitation, et enfin, du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. En tant que particulier travaillant au domicile de votre employeur ou assistante maternelle agréée, votre employeur doit être immatriculé à l'Urssaf service Cesu ou Pajemploi ([www.cesu.ursaf.fr](http://www.cesu.ursaf.fr) / [www.pajemploi.ursaf.fr](http://www.pajemploi.ursaf.fr)) / CGSS (selon situation) et déclarer vos salaires et heures effectuées via ce même organisme. Votre affiliation au CRCESU permet uniquement d'obtenir le remboursement de vos CESU préfinancés.