

CLERMONT-FERRAND, LE JEUDI 7 AOÛT 2026

CHAÎNE DES PUYS – FAILLE DE LIMAGNE

Action de médiation avec les Ambassadeurs de la Chaîne des Puys – faille de Limagne, co-pilotée par le Département et le Parc naturel régional des volcans d'Auvergne

« Le but n'est pas le simple renseignement : on accueille, on oriente, mais on sensibilise toujours »

Plan stratégique
départemental
Horizon 2030

AXE 4
FIER D'ÊTRE
PUYDÔMOIS

Le Département du Puy-de-Dôme poursuit son engagement, en partenariat avec le Parc naturel régional des volcans d'Auvergne (PNRVA), pour développer et valoriser les missions des Ambassadeurs de la Chaîne des Puys. Lancé il y a 7 ans, ce réseau fédère aujourd'hui plus de 700 bénévoles engagés pour la préservation et la valorisation du site aux côtés des autres acteurs locaux. Marie-Anne Marchis, Vice-présidente du Conseil départemental en charge du tourisme, de l'UNESCO et des Grands Sites, était ce mercredi 5 août aux côtés des Ambassadeurs pour une opération de médiation. Car en effet, la mission des Ambassadeurs « n'est pas le simple renseignement : on accueille, on oriente, mais on sensibilise toujours », comme l'a rappelé Marie-Anne Marchis.

12 journées de médiation en 2026, et des milliers de personnes sensibilisées

5 519. C'est le nombre de personnes que les Ambassadeurs ont abordées et sensibilisées à l'occasion des 12 journées de médiation qu'ils ont animées en Chaîne des Puys, au parking des Goules, depuis le mois de mai. 4 autres journées sont prévues pour l'année 2026. Engagés pour la préservation et la valorisation du site aux côtés des autres acteurs locaux, les Ambassadeurs forment un réseau de bénévoles directement impliqués dans l'accueil, l'orientation, la valorisation et, surtout, la sensibilisation au près des nombreux visiteurs.

« Le but n'est pas le simple renseignement : on accueille, on oriente, mais on sensibilise toujours. Le Département est fier de voir ses citoyens s'engager concrètement pour la préservation de ce site inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO », comme l'a déclaré Marie-Anne Marchis, Vice-présidente du Conseil départemental en charge du tourisme, de l'UNESCO et des Grands Sites, qui était ce mercredi 5 août aux côtés des ambassadeurs lors d'une nouvelle opération de médiation.

Amoureux du bien Chaîne des Puys – faille de Limagne, ils profitent de ces actions de médiation pour aller à la rencontre des promeneurs et leur passer des messages clés : le respect des chemins balisés et des propriétés privées, tenir son chien en laisse, ne pas descendre dans le cratère du Pariou protégé par arrêté préfectoral depuis 2023, l'importance de ramener ses déchets, ne pas dépasser les

délimitations des cheminements... Tous ces messages en faveur de la conciliation des usages et du respect du site sont accompagnés de conseils et d'informations pour aller à la découverte d'autres randonnées permettant aux visiteurs de ne pas se limiter aux emblématiques puys de Dôme et Pariou, pour découvrir les puys de Vichatel, Combegrasse, Louchadière, Jumes et Coquille, ou encore le tour du puy de Côme.

Un dispositif précieux et expérimental dont le Département a à cœur d'analyser les résultats pour mieux envisager son développement

Pour ces médiations, ce sont 30 Ambassadeurs bénévoles qui ont reçu une formation spécifique. Tout au long de l'année, le Département leur propose 40 journées de formation, portant sur la gestion du site, des sujets scientifiques, des ateliers, des rencontres avec tous les acteurs de la Chaîne des Puys pour appréhender la conciliation des usages, ainsi qu'une formation spécifique sur la façon de passer les messages au public.

« Avec ces opérations de médiation assurées par, chaque fois, une équipe de 3 à 4 bénévoles en entrée de site, en complément des autres agents intervenant dans la Chaîne des Puys comme les Gardes-nature, nous renforçons la présence humaine pour que la préservation du site repose sur une responsabilité partagée. C'est une expérimentation : nous testons si le levier pédagogique peut transformer les habitudes et les comportements des visiteurs », explique Marie-Anne Marchis.

En fin d'année, un bilan sera en effet analysé pour étudier la reconduite du dispositif et améliorer toujours plus l'expérience visiteurs en Chaîne des Puys - faille de Limagne.

Info +

Et si vous deveniez Ambassadeurs ?

Vous aimez la Chaîne des Puys - faille de Limagne ? Vous souhaitez la faire rayonner au niveau local, national voire international ? Participer à des actions concrètes sur le terrain et rencontrer les acteurs qui font vivre ce territoire ? Alors, n'hésitez pas à devenir « Ambassadeur » de ce bien inscrit au patrimoine de l'UNESCO ! Les Ambassadeurs bénéficient d'une formation continue, participent à des chantiers, à des stands lors d'événements particuliers ou manifestations d'envergure (ex : Tour de France, Journée européennes du patrimoine, accompagnement de transhumances, etc.). Depuis 2019, plus de 700 personnes se sont déjà portées volontaires pour devenir « Ambassadeurs Chaîne des Puys - faille de Limagne ».

Renseignez-vous sur les Ambassadeurs sur : volcan.puy-de-dome.fr