



*Le Conseil départemental du Puy-de-Dôme recrute*

## **Référent technologie de l'information et de la communication**

*Pôle Aménagement, Attractivité et Solidarités des Territoires / Direction Aménagement des Territoires / Service du Développement Numérique*

Cadre d'emplois  
Techniciens territoriaux

**Poste de technicien territorial contractuel créé pour une période de 3 ans**

### **PROFIL DE POSTE**

Le référent numérique assure la définition, la mise en place et le suivi de projets numériques (dématérialisation administrative/communication digitale avec les citoyens/innovation de services) en tant que levier de développement du territoire. Il participe directement à l'élaboration de la stratégie numérique et innovation du Département en proposant des actions de médiation et des projets mutualisés au profit des citoyens, des secrétaires de mairie des agents et des élus des territoires. Il déploie les projets portés ou accompagnés par le Département sur les territoires lors des phases d'expérimentation et de généralisation. Il participe au développement numérique en collaboration étroite avec les élus des territoires.

### **ACTIVITES**

1. Développer les projets portés par le service du Développement numérique
  - Enrichir en continu le diagnostic des problématiques et des besoins des territoires dans l'utilisation du numérique (accès fixes et mobiles, débits disponibles actuels et via projet THD, wifi public, services proposés à la population grâce au numérique, simplification administrative via numérique...)
  - Gérer un portefeuille de projets numériques dans les domaines des téléservices liés à l'aménagement et à la gestion des territoires
  - Encourager et accompagner l'accès aux services en ligne ou la mise en œuvre des dispositifs d'administration électronique
  - Assurer la veille et proposer des services innovants pouvant être utile aux territoires et leurs habitants
  - Rédiger les cahiers des charges techniques, procédures, documentations et plaquettes de communication
2. Garantir le fonctionnement des services numériques
  - Accompagner les utilisateurs des services mis en place par la collectivité et promouvoir leur usage (Démat63, Web63, Wifi63, etc.)

- Animer un réseau d'utilisateurs sur les services numériques
  - Assister et former les utilisateurs
  - Traiter les dysfonctionnements et incidents (diagnostic, traitement, suivi, reporting)
  - Être l'interlocuteur des prestataires et fournisseurs externes
3. Participer à la promotion du numérique et au réseau territorial
- Communiquer sur l'engagement de la collectivité pour la stratégie de transition numérique
  - Participer aux actions de médiation numérique
  - Établir et renforcer les partenariats opérationnels et financiers
4. Accompagner les services de la collectivité dans l'usage du numérique
- Assurer la veille sur les usages numériques en lien avec les compétences du Département
  - Promouvoir les solutions innovantes auprès des services
  - Participer activement aux différentes actions d'animation internes autour du numérique
  - Communiquer sur l'engagement du Département dans les domaines de l'innovation au service de la culture, du tourisme, du bien vieillir à domicile, de l'inclusion sociale, de l'insertion professionnelle...

## EXPERIENCES ET COMPETENCES

### 1 - CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES

- Fonctionnement et organisation de la collectivité
- Méthode et outils d'évaluation de projet
- Méthodes de conduite de projets

### 2 - COMPETENCES TECHNIQUES

- Développer et animer des réseaux de coopération
- Concevoir des outils de contrôle et de pilotage
- Coordonner et mobiliser les équipes autour d'un projet
- Définir les modalités de pilotage du projet : finalités, objectifs, enjeux et les contraintes
- Conduire la concertation entre les partenaires
- Planifier les étapes du projet et la mobilisation des ressources (humaines, techniques, financières)

### 3 - APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Esprit de synthèse
- Esprit d'initiative
- Autonomie
- Discrétion
- Rigueur
- Sens relationnel

## LIEU D'EXERCICE DES FONCTIONS

Clermont-Fd

## MOTIF DE VACANCE D'EMPLOI

Création de poste

## CONDITIONS PARTICULIERES

- poste de technicien territorial contractuel créé pour une période de 3 ans
- horaires adaptables aux besoins des mairies (déplacements géographiques nombreux, horaires

ponctuellement décalés en soirée)  
- permis B et véhicule exigés

## PERSONNES À CONTACTER

### Service Emplois et Compétences

04 73 42 29 66 ou 04 73 42 29 68

[recrutement@puy-de-dome.fr](mailto:recrutement@puy-de-dome.fr)

M. Simon BANCAREL

Chef du service Développement Numérique

04 73 42 20 58

### **CANDIDATURE PAR MAIL UNIQUEMENT**

Dépôt des candidatures au plus tard le :

**Vendredi 15 janvier 2021**

Merci d'envoyer votre lettre de candidature (*En rappeler la référence: 2020.12.2868*)  
et votre curriculum vitae détaillé à :

**Monsieur le Président du Conseil Départemental du Puy-de-Dôme :**

**[recrutement@puy-de-dome.fr](mailto:recrutement@puy-de-dome.fr)**

🔍 PUY-DE-DOME.FR